



Regulamin Klubu Warsaw West Tennis Club

Obowiązuje od dnia: 30/09/2024

I. Postanowienia Ogólne

- 1. Właściciel Klubu:** Warsaw West TC Sp. z o.o., ul. Poznańska 220, 05-850 Ożarów Mazowiecki
- 2. Nazwa Klubu:** Warsaw West Tennis Club (WWTC), dalej zwany "Klubem".
- 3. Cel Klubu:** Rozwój i promocja tenisa ziemnego wśród członków Klubu oraz zapewnienie bezpiecznych i komfortowych warunków do gry.
- 4. Adres:** Klub ma swoją siedzibę przy ul. Strzykulskiej 6A w Ożarowie Mazowieckim.
- 5. Godziny Otwarcia:** Klub jest otwarty od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 23:00 oraz w soboty i niedziele w godzinach od 7:00 do 22:00, z możliwością dostosowania godzin w zależności od sezonu i wydarzeń specjalnych.
- 6. Klienci** korzystając z infrastruktury klubowej oświadczają, że zapoznali się z niniejszym regulaminem oraz w całości go akceptują. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji Klubu lub na stronie internetowej (www.wwtc.pl)

II. Korzystanie z obiektu Klubu

- 1. Zasady korzystania z budynku Klubu (obiektu):**
 - Korzystanie z obiektu możliwe jest wyłącznie w godzinach otwarcia Warsaw West Tennis Club (WWTC).
 - Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz prowadzenia działalności komercyjnej: szkoleniowej, usługowej, handlowej, gastronomicznej, bez uzyskania uprzedniej zgody właściciela obiektu Warsaw West Tennis Club (WWTC).
 - Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz:
 - a. niszczenia sprzętu, urządzeń i wyposażenia,
 - b. zaśmiecania,
 - c. spożywania alkoholu i substancji psychoaktywnych,
 - d. przebywania osób w stanie po spożyciu alkoholu i/lub substancji psychoaktywnych,
 - e. palenia tytoniu, e-papierosów,
 - f. wnoszenia i posiadania broni, ostrych narzędzi, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych lub innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - g. używania wulgaryzmów,
 - h. wprowadzania i jazdy rowerem, hulajnogą, deskorolką,
 - i. zachowania niezgodnego z zasadami współżycia społecznego.

- Klienci wchodzący na teren Warsaw West Tennis Club (WWTC) ze zwierzętami ponoszą za nie pełną odpowiedzialność i są zobowiązani do używania smyczy i kagańca.
- Pracownicy obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.
- Klienci jest zobowiązani do pozostawienia rzeczy w szafkach do tego przeznaczonych, a przed opuszczeniem obiektu do całkowitego opróżnienia zajmowanych szafek. W przypadku zgubienia kluczyka do przydzielonej szafki, Klient pokrywa koszt wymiany zamka – opłata za zagubiony kluczyk wynosi 30 zł.

2. Zasady korzystania z Kortów WWTC:

- Na kortcie obowiązuje strój sportowy oraz odpowiednie i czyste obuwie do gry w tenisa z podeszwą **typu non-marking**. W przypadku niewłaściwego obuwia obsługa obiektu ma prawo nie wpuścić Użytkownika na kort lub przerwać grę i prosić Użytkownika o opuszczenie kortu bez możliwości zwrotu wniesionej opłaty.
- W przypadku zabrudzenia nawierzchni kortów, ze szczególnym uwzględnieniem mączki ceglanej, Klient zostaje obciążony dodatkową opłatą za sprzątanie wynoszącą 100zł.
- Użytkownicy kortów są zobowiązani do:
 - a. korzystania z kortów i sprzętu zgodnie z przeznaczeniem,
 - b. punktualnego rozpoczęcia i zakończenia gry,
 - c. zachowania czystości i porządku,
 - d. stosowanie się do poleceń, decyzji, uwag przedstawicieli Warsaw West Tennis Club (WWTC),
 - e. zachowywania się w sposób niezakłócający gry innym Użytkownikom kortów.
- Na kortcie tenisowym obowiązuje całkowity zakaz:
 - j. niszczenia nawierzchni,
 - k. niszczenia sprzętu, urządzeń i wyposażenia,
 - l. zaśmiecania,
 - m. spożywania posiłków,
 - n. spożywania alkoholu i substancji psychoaktywnych,
 - o. przebywania osób w stanie po spożyciu alkoholu i/lub substancji psychoaktywnych,
 - p. palenia tytoniu, e-papierosów,
 - q. wnoszenia i posiadania broni, ostrych narzędzi, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych lub innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - r. używania wulgaryzmów,
 - s. wprowadzania zwierząt,
 - t. wprowadzania i jazdy rowerem, hulajnogą, deskorolką,
 - u. zachowania niezgodnego z zasadami współżycia społecznego.

3. Odpowiedzialność Użytkowników:

- Użytkownicy odpowiadają na zasadach ogólnych za wszelkie szkody wyrządzone ich działaniem lub zaniechaniem.
- Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność materialną za zniszczenie sprzętu klubowego oraz wyposażenia kortów.
- W przypadku gdy zachowanie Klienta odbiega od powyższych norm lub powoduje dyskomfort u innych Klientów bądź personelu, pracownicy obiektu mają prawo odmówić świadczenia usług danej osobie oraz nakazać opuszczenie obiektu. Klient, który został zmuszony do opuszczenia obiektu ze względu na swoje niedopuszczalne zachowanie, nie ma prawa ubiegać się o zwrot pieniędzy za świadczoną w tym czasie usługę.

III. Zasady rezerwacji/wynajmu kortów tenisowych

1. Rezerwacja kortów tenisowych:

- Z kortów można korzystać po uprzednim ustaleniu terminu. Rezerwacji można dokonywać online, telefonicznie pod numerem: +48 532 00 44 77 lub osobiście w recepcji Klubu.
- Rezerwacji można dokonać jednorazowo lub w ramach Karnetu Sezonowego (na sezon zimowy/letni). Rezerwacje w ramach Karnetu Sezonowego gwarantują dostępność kortu i/lub trenera w wybranym terminie.
- Prawo do rezerwacji mają tylko i wyłącznie osoby wywiązujące się terminowo ze zobowiązań finansowych wobec Klubu. Osoby nie regulujące zobowiązań za zarezerwowane korty, nie będą miały prawa gry i rezerwacji kortu, do momentu całkowitego uregulowania zaległości.

2. Odwoływanie rezerwacji kortów tenisowych:

- Klient może odwołać rezerwację można najpóźniej **24 godziny** przed ustalonym terminem.
- Rezerwacja kortów dokonana w dniu gry nie może zostać anulowana i podlega opłacie bezpośrednio przed jej rozpoczęciem.
- Rezerwacje nieodwołane lub odwołane po tym terminie podlegają opłacie w wys. 100% ceny wynajmu kortu tenisowego, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- Odwołanie rezerwacji należy zgłosić recepcji klubu telefonicznie/sms na numer: +48 532 00 44 77 lub e-mailem na adres: biuro@wwtc.pl.
- W przypadku prawidłowego odwołania rezerwacji Klient bez dodatkowych opłat może skorzystać (w ciągu **30 dni od terminu odwołanej rezerwacji**) z rezerwacji kortu w innym dogodnym terminie w miarę dostępności kortów.
- Klub zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w przypadku: działania siły wyższej (np. przerwy w dostawie mediów, awarie itp.) organizacji turnieju lub innego wydarzenia sportowego, a także ze względu na prace konserwatorskie i porządkowe. Za rezerwacje odwołane przez Klub nie jest pobierana opłata.

3. Opłaty za wynajem kortu

- Opłatę za jednorazowy wynajem kortów należy uiszczać w recepcji Klubu przed rozpoczęciem gry.
- W Sezonie Zimowym (01.10. – 30.04.) i w Sezonie Letnim (01.05. – 30.09.) obowiązują inne cenniki.
- Aktualny cennik jest dostępny na stronie internetowej Warsaw West Tennis Club (<https://wwtc.pl/cennik/>) oraz w recepcji.

IV. Zasady lekcji indywidualnych z trenerem

1. Rezerwacja lekcji indywidualnych z trenerem:

- Rezerwacji lekcji indywidualnych można dokonywać online, telefonicznie: +48 532 00 44 77 lub osobiście w recepcji Klubu.
- Rezerwacji można dokonać jednorazowo, w Pakiecie 10 lekcji lub w ramach Karnetu Sezonowego (na sezon zimowy/letni).
- Prawo do rezerwacji mają tylko i wyłącznie osoby wywiązujące się terminowo ze zobowiązań finansowych wobec Klubu. Osoby nieregulujące zobowiązań, nie będą miały prawa gry i udziału w lekcji indywidualnej, do momentu całkowitego uregulowania zaległości.

2. Odwoływanie lekcji indywidualnych z trenerem:

- Klient może odwołać rezerwację można najpóźniej **24 godziny** przed ustalonym terminem.
- Lekcja indywidualna z trenerem zarezerwowana w dniu gry nie może zostać anulowana i podlega opłacie bezpośrednio przed jej rozpoczęciem.
- Rezerwacje nieodwołane lub odwołane po tym terminie podlegają opłacie w wys. 100% ceny lekcji indywidualnej, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- Odwołanie lekcji indywidualnej należy zgłosić recepcji Klubu telefonicznie/sms na numer: +48 532 00 44 77 lub e-mailem na adres: biuro@wwtc.pl
- W przypadku prawidłowego odwołania rezerwacji Klient bez dodatkowych opłat może skorzystać (**w ciągu 30 dni od terminu odwołanej lekcji**) z lekcji indywidualnej w innym dogodnym terminie w miarę dostępności kortów.
- Klub zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w przypadku: działania siły wyższej (np. przerwy w dostawie mediów, awarie itp.), organizacji turnieju lub innego wydarzenia sportowego, a także ze względu na prace konserwatorskie i porządkowe. Za rezerwacje odwołane przez Klub nie jest pobierana opłata.
- W przypadku nieobecności trenera prowadzącego Klub może zapewnić zastępstwo innego trenera. Jeśli Klient nie wyraża zgody na zastępstwo innego trenera, może bez dodatkowych opłat skorzystać (**w ciągu 30 dni od terminu odwołanej lekcji**) z lekcji indywidualnej w innym dogodnym terminie w miarę dostępności kortów i trenera.

3. Opłaty za lekcję indywidualną z trenerem

- Opłatę za jednorazową lekcję indywidualną z trenerem należy uiszczać w recepcji Klubu przed rozpoczęciem gry.

- W Sezonie Zimowym (01.10. – 30.04.) i w Sezonie Letnim (01.05. – 30.09.) obowiązują inne cenniki.
- Aktualny cennik jest dostępny na stronie internetowej Warsaw West Tennis Club (<https://wwtc.pl/cennik/>) oraz w recepcji.

V. Zajęcia grupowe i Turnieje

1. Treningi i zajęcia grupowe:

- Klub oferuje możliwość uczestnictwa w zajęciach grupowych w ramach Akademii Tenisowej WWTC dla Dzieci i dla Dorosłych.
- Zasady działania Akademii Tenisowej WWTC regulują oddzielne regulaminy „Regulamin Akademii Tenisowej WWTC dla Dzieci” oraz „Regulamin Akademii Tenisowej WWTC dla Dorosłych” dostępne w recepcji Klubu oraz na stronie internetowej WWTC (wwtc.pl)

2. Turnieje i wydarzenia specjalne:

- Klub organizuje regularne turnieje tenisowe oraz inne wydarzenia specjalne.
- Członkowie Klubu są uprawnieni do udziału w turniejach po wcześniejszym zgłoszeniu.
- Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia opłat za udział w turniejach oraz innych wydarzeniach specjalnych.

VI. Zasady Bezpieczeństwa

1. Członkowie Klubu są zobowiązani do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny na terenie Klubu.
2. Uczestnicy zajęć oraz gracze korzystający z kortów grają na własne ryzyko i odpowiedzialność.
3. Klub nie odpowiada za urazy i kontuzje powstałe wskutek złego korzystania z kortów oraz nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa.
4. W razie wypadku lub urazu należy niezwłocznie zgłosić się do pracownika Klubu.

VII. Karty benefitowe

1. Klub honoruje karty benefitowe: Multisport Plus, Multisport Classic, Multisport Active, Multisport Senior, Fitprofit, Medicovert Sport.
2. W przypadku nieregularnego odwołania rezerwacji, nieobecności, braku w/w kart lub niezeskanowania ich przed grą użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty /wymaganej dopłaty według regularnego cennika nieuwzględniającego zniżki.
3. Klub nie ma obowiązku weryfikowania czy Klient ma zamiar wykorzystać przy danej rezerwacji posiadane karty zniżkowe/benefitowe. Okazanie ich zgodnie z Regulaminem leży w gestii Klienta.
4. Uzyskanie zniżki wymaga spełnienia warunków określonych przez poszczególnych wystawców kart i nie jest zależne od Klubu m.in. okazania dowodu osobistego posiadacza karty i weryfikacja karty **PRZED grą**.

VIII. Postanowienia Końcowe

1. **Zmiany w regulaminie:** Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie, o których Klienci będą informowani z wyprzedzeniem.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące **przepisy prawa polskiego**, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.)
3. **Kontakt:** Wszelkie pytania dotyczące funkcjonowania Klubu można kierować na adres e-mail: biuro@wwtc.pl lub telefonicznie: +48 532 00 44 77.
4. **Ochrona danych osobowych:** Klub przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (RODO). Klauzula informacyjna RODO dostępna jest na stronie internetowej WWTC (wwtc.pl)