



Regulamin Karnetów Sezonowych WWTC

Obowiązuje od dnia: 30/09/2024

I. Postanowienia Ogólne

1. **Nazwa:** Karnet Sezonowy na Wynajem Kortu Warsaw West Tennis Club oraz Karnet Sezonowy na Lekcje Indywidualne z trenerem Warsaw West Tennis Club
2. **Adres:** Karnety Sezonowe dotyczą gry na kortach Warsaw West Tennis Club (WWTC), przy ulicy Strzykulskiej 6A w Ożarowie Mazowieckim.
3. **Godziny Otwarcia:** Klub jest otwarty od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 23:00 oraz w soboty i niedziele w godzinach od 7:00 do 22:00, z możliwością dostosowania godzin w zależności od sezonu i wydarzeń specjalnych.
4. **Okres obowiązywania:** Karnet Sezonowy na sezon zimowy obowiązuje do korzystania z kortu i/lub lekcji indywidualnej od 01.10. do 30.04. Karnet Sezonowy na sezon letni od 01.05. do 30.09.
5. Wykupienie Karnetu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Karnetów Sezonowych WWTC oraz Regulaminu Klubu WWTC.

II. Zasady Karnetu

1. **Zgłoszenia:**
 - o Chęć zakupu Karnetu Sezonowego wymaga wcześniejszego zgłoszenia. Zgłoszeń można dokonywać telefonicznie: +48 532 00 44 77, e-mailem na adres: karol@wwtc.pl lub osobiście w recepcji Klubu.
 - o W przypadku Karnetu Sezonowego WWTC Klub zobowiązuje się do cyklicznego udostępniania kortu i/lub rezerwacji lekcji indywidualnej z trenerem w terminie wskazanym przez Użytkownika.
 - o Użytkownik rezerwuje kort/lekcję indywidualną na co najmniej jeden termin.
 - o Jednostką rozliczeniową jest godzina zegarowa (60 min.)
2. **Odwoływanie rezerwacji kortów tenisowych i lekcji indywidualnych w ramach Karnetu Sezonowego:**
 - o Klient może odwołać rezerwację można najpóźniej **24 godziny** przed ustalonym terminem.
 - o Rezerwacja kortów dokonana w dniu gry nie może zostać anulowana.
 - o Rezerwacje nieodwołane lub odwołane po tym terminie podlegają opłacie w wys. 100% ceny wynajmu kortu tenisowego/lekcji indywidualnej, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
 - o Odwołanie rezerwacji należy zgłosić recepcji Klubu, telefonicznie/sms na numer: +48 532 00 44 77 lub e-mailem na adres: biuro@wwtc.pl.
 - o W przypadku prawidłowego odwołania rezerwacji Klient bez dodatkowych opłat może skorzystać z rezerwacji kortu/lekcji indywidualnej w innym dogodnym terminie w miarę dostępności kortów i/lub trenera.
 - o Klub zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w przypadku: działania siły wyższej (np. przerwy w dostawie mediów, awarie itp.) organizacji turnieju lub innego wydarzenia sportowego, a także ze względu na prace konserwatorskie i porządkowe. Za rezerwacje odwołane przez Klub nie jest pobierana opłata.
 - o W przypadku nieobecności trenera prowadzącego Klub może zapewnić zastępstwo innego trenera. Jeśli Klient nie wyraża zgody na zastępstwo innego trenera, może bez dodatkowych opłat skorzystać z lekcji indywidualnej w innym dogodnym terminie w miarę dostępności kortów i trenera.

3. **Niewykorzystane Godziny:** w przypadku przedłużenia Karnetu Sezonowego na kolejny sezon liczba niewykorzystanych godzin (**w liczbie nie większej niż 4**) może zostać przeniesiona na poczet rozliczenia kolejnego sezonu.
4. **Płatności:**
 - W Sezonie Zimowym (01.10. – 30.04.) i w Sezonie Letnim (01.05. – 30.09.) obowiązują inne cenniki.
 - Aktualny cennik dostępny jest na stronie internetowej Klubu (www.wwtc.pl/cennik/) oraz w recepcji.
 - Płatności należy dokonywać z góry, za cały wybrany sezon lub w 2 ratach.
 - Płatności należy dokonywać na konto bankowe Warsaw West Tennis Club: **27 1140 2004 0000 3702 8514 2383**.
5. **Przedłużenie Karnetu Sezonowego na kolejny sezon:**
 - Użytkownik Karnetu Sezonowego ma pierwszeństwo do przedłużenia swojej rezerwacji kortu/lekcji indywidualnej na wybrany termin.
 - O chęci przedłużenia Karnetu Sezonowego należy poinformować **min. 30 dni** przed rozpoczęciem kolejnego sezonu.
6. **Rezygnacja z Karnetu Sezonowego:**
 - Uczestnik może zrezygnować z Karnetu Sezonowego po wcześniejszym pisemnym zgłoszeniu rezygnacji (pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail: karol@wwtc.pl) co najmniej 30 dni przed datą rezygnacji pod rygorem nieważności.
 - W przypadku rezygnacji opłaty za niewykorzystane godziny z Karnetu Sezonowego podlegają zwrotowi.

VIII. Postanowienia Końcowe

1. **Zmiany w regulaminie:** Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie, o czym Uczestnicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. **Kontakt:** Wszelkie pytania dotyczące funkcjonowania Akademii dla Dorosłych można kierować na adres e-mail: karol@wwtc.pl lub telefonicznie pod numerem: +48 532 00 44 77.
3. **Ochrona danych osobowych:** Klub przetwarza dane osobowe Uczestników zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (RODO). Klauzula informacyjna RODO dostępna jest na stronie internetowej WWTC (wwtc.pl)

Warsaw West Tennis Club WWTC – Karnet Sezonowy